

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## MESSE CONGRESS GRAZ

### BETRIEBSGESELLSCHAFT M.B.H.

#### für Webservices

Diese Datenschutzerklärung umfasst sämtliche Internetdienste des Verantwortlichen und kann sich im Laufe der Zeit ändern. Dazu werden neue Versionen mit Gültigkeitsdatum veröffentlicht. Vorherige Versionen werden durch die aktuelle Version ersetzt.

**Version 4 vom 01.11.2022**

#### Inhalt

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?
2. Was sind personenbezogenen Daten?
3. Welche Daten werden wie verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?
  - 3.1. Verarbeitung Technischer Daten
  - 3.2. Personenbezogene Daten
  - 3.3. Kontaktmöglichkeit über die Internetseite
  - 3.4. Newsletter
  - 3.5. Cookies
  - 3.6. Einsatz von Google Marketing und Webanalysediensten
  - 3.7. Einsatz von Sozialen Medien
  - 3.8. Einsatz von YouTube
  - 3.9. Einsatz von mapbox
4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?
5. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?
6. Werden Ihre Daten weitergegeben?
7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
8. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu und wem gegenüber können Sie diese Rechte geltend machen?

# 1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Uns, der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H. ist der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Interessenten, Kunden und Geschäftspartner ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (iF „DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind wir, die:

Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.  
Messeplatz 1  
8010 Graz  
Tel: +43 (0)316/8088-0  
Fax: +43 316 8088-250  
E-Mail: office@mcg.at

Wenn Sie Fragen zu den Datenverarbeitungen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## 2. WAS SIND PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist (etwa Name, Adresse, Rechnungsdaten, IP-Adresse, etc).

## 3. WELCHE DATEN WERDEN WIE VERARBEITET UND AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIESE DATEN?

### 3.1. Verarbeitung Technischer Daten

Unsere Internetseite erfasst mit jedem Aufruf eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Erfasst werden können u.a.

- (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- (4) die Unterwebseiten welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,

- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser technischen Daten und Informationen zieht der Verantwortliche keine Rückschlüsse auf Sie (betroffene Person). Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- (1) die Inhalte der Internetseite korrekt auszuliefern,
- (2) die Inhalte der Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren,
- (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit der IT-Systeme und der Technik der Internetseite zu gewährleisten sowie
- (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.
- (5) den Betrieb unseres Webauftritts zu verbessern. Insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen sowie um die Auslastung unserer Website festzustellen.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse gem. Art 6 (1) f DSGVO, nämlich die technisch notwendigen Verarbeitungen für den Betrieb eines attraktiven, sicheren und dem Stand der Technik entsprechenden Webauftritts. Speicherdauer: Sofern nicht gesetzlich längere Speicherdauern vorgeschrieben werden: max 3 Jahre

## 3.2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten (wie zB Name, Adresse, bzw. E-Mail etc.), die Sie uns freiwillig bekannt geben, z.B. indem Sie sich für einen Newsletter anmelden oder eine Kontaktanfrage stellen, werden von uns zweckgebunden für die Erbringung der damit verbundenen Leistungen (z.B. Zusendung von Newslettern, Anfragebeantwortung) und für die Dauer des Nutzungs- bzw. eines Vertragsverhältnisses gespeichert, ausgenommen eine längere Speicherdauer ist für Zwecke der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, aus überwiegendem, berechtigtem Interesse, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder für die Geltendmachung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich. Sie können Ihre erteilte Zustimmung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen, bitte kontaktieren Sie uns dazu: [community@mcg.at](mailto:community@mcg.at) oder wählen Sie eigens für die Abmeldung vorgesehene Links (zB in Newslettern). **Rechtsgrundlage** dafür ist ein berechtigtes Interesse gem. Art 6 (1) f DSGVO, nämlich eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zu bieten und die von Ihnen angegebenen und die generierten Daten zur Dokumentation der Erledigung und zur Sicherstellung der Rechtssicherheit für uns zu verarbeiten.

### 3.2.1. VERARBEITUNG VON DATEN IN EINEM DRITTLAND

**Wir weisen darauf hin, dass bei den folgenden Dienste Ihre Daten in Drittländern mit nicht adäquatem Datenschutzniveau, so auch in den USA, und ohne ausreichende Garantien verarbeitet werden könnten, bzw. Behörden ggf. auch ohne unser Wissen auf Ihre Daten Zugriff gewährt werden müsste. Deshalb ist der EuGH der Auffassung, dass derzeit kein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten bestehen könnte. Wir verarbeiten Ihre Daten in diesen Fällen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, sonst wird der der Dienst**

nicht aktiviert, was zu Einschränkungen der Funktion der Webseite führen kann. Wenn Sie also Ihre freiwillige Zustimmung zu einem dieser Diensten erteilen, ziehen Sie bitte dieses mögliche Risiko mit in Betracht bevor Sie die Zustimmung erteilen. Sie erkennen die betroffenen Dienste an der Adresse des Anbieters die wir angeben bzw. durch den Hinweis auf das Drittlandrisiko.

### 3.3. Kontaktmöglichkeit über die Internetseite

Unsere Internetseite enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der so genannten Elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern Sie per **E-Mail** oder über ein **Kontaktformular** den Kontakt, mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur Ihrer Person gespeichert. Es erfolgt, sofern nicht explizit angeführt, keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Die Daten werden nach Erledigung der Kontaktaufnahme gelöscht, ausgenommen eine längere Speicherdauer ist für Zwecke der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, aus überwiegendem berechtigtem Interesse, aufgrund gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder für die Geltendmachung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich.

**Rechtsgrundlage:** Freiwillige Einwilligung gem Art 6 (1) a DSGVO in dem Sie freiwillig und von sich aus ihre Daten und Ihre Anliegen an uns zur Bearbeitung übermitteln. Berechtigtes Interesse gem Art 6 (1) f, nämlich zur Abwehr von Rechts- oder Haftungsfolgen, sofern dies geboten scheint

**Speicherdauer:** Bis zur Erledigung Ihres Anliegens, längstens aber 3 Jahre (ggf. zur Abwehr von Rechts- oder Haftungsfolgen)

### 3.4. Newsletter

#### 3.4.1. ALLGEMEINES ZU NEWSLETTERN

Auf unserer Internetseite wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, unseren Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters, an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Wir informieren Abonnenten in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über unsere Angebote und Aktivitäten. Unser Newsletter kann von Ihnen grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn

- (1) Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und
- (2) Sie sich für den Newslettersendungs registriert oder
- (3) wir bei bestehender Geschäftsbeziehung ein berechtigtes Interesse haben.

Wir werden die Informationen, die Sie im Newsletter-Formular angeben, speichern und dazu verwenden, mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, Ihnen Updates und Marketing-Informationen zu übermitteln sowie die Beliebtheit der Newsletter zu erheben.

Wir verwenden das Tool ‚sendinblue‘ zur Marketing-Automatisierung, einem Dienst von Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der **Rechtsgrundlage** ihrer

Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Durch Anmeldung zum Newsletter stimmen Sie zu, dass die von Ihnen angegebenen Informationen an sendinblue übermittelt und ausschließlich in unserem Auftrag verarbeitet werden. Speicherdauer: Bis auf Widerruf, danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, wenn sie aus technischen Gründen nicht gelöscht werden können. Keinesfalls wird Messe Congress Graz Ihre Daten an andere Dritte weitergeben.

An die von Ihnen erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird von uns eventuell eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt darüber hinaus keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an sonstige Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch Sie jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die Sie uns für den Newsletterversand erteilt haben, kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit per E-Mail an [community@mcg.at](mailto:community@mcg.at) oder per Brief an unseren Unternehmenssitz von unserem Newsletter abzumelden. **Speicherdauer:** Bis auf Widerruf

### 3.4.2. NEWSLETTER-TRACKING

Unsere Newsletter enthalten auch sogenannte **Zählpixel**. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in die Newsletter E-Mails, welche im HTML-Format versendet werden, eingebettet wird. Beim Öffnen der E-Mail wird das Zählpixel von einem sendinblue Server geladen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Newsletter-Aussendungen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels können wir erkennen, ob und wann eine E-Mail von Ihnen geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von Ihnen aufgerufen wurden. Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von uns gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Die Benutzung erfolgt auf der **Rechtsgrundlage** Ihrer Einwilligung im Rahmen der Newsletter-Bestellung iSd Art. 6 Abs. 1 a. DSGVO. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und Sie sind jederzeit berechtigt die Einwilligungserklärung zum Newsletter-Empfang zu widerrufen.

**Speicherdauer:** Bis auf Widerruf. Danach werden die Daten gelöscht bzw. anonymisiert sofern sie aus technischen Gründen nicht gelöscht werden können.

### 3.5. Cookies

Unsere Internetseiten verwenden Cookies. Cookies sind Datensätze, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es, den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser des Benutzers von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies können wir den Nutzern der Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären. Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Nutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Nutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Wir unterscheiden zwischen ‚Essenziellen Cookies‘ und ‚Optionalen Cookies‘.

**Essenzielle Cookies** sind für den sicheren technischen Betrieb einer modernen Website notwendig und können nicht deaktiviert werden. Die Verarbeitung erfolgt auf der **Rechtsgrundlage** unseres überwiegenden, berechtigten Interesses, gem Art 6 (1)f DSGVO, nämlich eine zeitgemäße Website sicher und nachvollziehbar zu betreiben. Wenn dies nicht erwünscht ist, kann unser Webauftritt nicht genutzt werden!

**Optionale Cookies** erlauben uns das Benutzerverhalten auf unserer Seite zu analysieren, zielgerichtete Werbemaßnahmen zu setzen und andere Tools von Drittanbietern zu integrieren. Die Verarbeitung dieser Cookies erfolgt auf der **Rechtsgrundlage** Ihrer freiwilligen Einwilligung iSd Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO durch Auswahl der gewählten Cookies im Cookie-Zustimmungs-Dialog beim Start unsere Seite. **Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten in diesem Fall auch in Drittländern verarbeitet werden könnten. (Siehe Pkt 3.2.1)**

Diese Einstellungen werden ebenfalls in einem Cookie gespeichert und müssen so nicht bei jedem Start eingegeben werden. Die betroffene Person kann ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem sie die Cookies in den Browsereinstellungen löscht oder unseren Cookie- Zustimmung-Dialog erneut öffnet (<https://mcg.at/datenschutz/#>) und die ‚Individuellen Datenschutzeinstellungen‘ entsprechend ändert. Die Details zu den Cookies (Name, Zweck, Speicherdauer etc.) sehen Sie direkt in diesem Cookie-Zustimmungs-Dialog unter <https://mcg.at/datenschutz/#> Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers grundsätzlich verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Falls die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser unterbunden wird, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

## 3.6. Einsatz von Google Marketing und Webanalysediensten

Unsere Website benutzt folgende Marketing und Webanalysedienste der Google LLC („Google“) mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Für Europa beziehen wir den Dienst in der Regel über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland:

- Google Analytics 4
- Google Ads
- Google Optimize
- Google Tag Manager
- Google Marketing Platform (früher DoubleClick)

Wir tun dies auf der **Rechtsgrundlage** Ihrer freiwilligen Einwilligung gem. Art 6 (1) a DSGVO. Die **Speicherdauer** und weitere Details finden Sie im Zustimmungsdiallog unter <https://mcg.at/datenschutz/#>

**Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten in diesem Fall auch in Drittländern verarbeitet werden könnten. (Siehe Pkt 3.2.1)**

### 3.6.1. GOOGLE ANALYTICS 4

Der Zweck des Einsatzes von Google Analytics 4 liegt darin, das Nutzerverhalten auf unseren Seiten plattformübergreifend (d.h. egal über welche Art Sie auf unsere Seite zugreifen) zu erfassen und Nutzungsstatistiken zu erhalten, um unsere Internetseite und unser Angebot an Sie anzupassen und zu optimieren, sowie abgestimmte Marketing und Werbemaßnahmen (z.B. via Google Ads) entwerfen zu können. Dazu wird ein sogenannter Tracking Code in unsere Seite eingebaut, der während des Besuchs unserer Website Ihr Nutzungsverhalten ( Klicks, Aufruf anderer Seiten etc.) erfasst. Diese Daten werden in der Regel an die Google Analytics-Server in Irland übermittelt und dort analysiert. Eine Weiterleitung von Daten an Google Server in den USA ist nicht ausgeschlossen.

Auf Basis dieser Analysen erhalten wir Zugriff auf Berichte zu Ihrem Userverhalten, unter anderem

- Zielgruppenberichte (welche Benutzer interessieren sich für welche unserer Produkte)
- Anzeigeberichte (zur Optimierung unserer Onlinewerbung)
- Akquisitionsberichte (damit bekommen wir Vorschläge wie wir neue Kunden erreichen können)
- Verhaltensberichte( geben Auskunft wie Sie mit unserer Website interagieren, zB welchen Weg Sie auf unserer Seite gewählt haben)
- Conversionberichte (Auskunft, welche Handlungen Sie aufgrund bestimmter Marketingbotschaften gesetzt haben)
- Echtzeitberichte (Auskunft, was gerade aktuell auf unserer Website passiert, zB wie viele User gerade einen bestimmtem Text betrachten)

### 3.6.2. GOOGLE ADS

Wir verwenden die Online-Marketing-Dienste von Google Ads (früher Ad Words) um unsere Leistungen im Internet zu bewerben. **Rechtsgrundlage:** Freiwillige Einwilligung gem Art 6 (1) a bzw Art 49 (1) a DSGVO. Dazu setzen wir

auch Conversion-Tracking ein, womit wir unser Werbeangebot besser auf unsere Kunden und Interessenten abstimmen können, die Handlungen unserer Besucher aufgrund von Werbebotschaften messen und den Kosten-Nutzen Faktor unserer Maßnahmen bewerten können. Wir nutzen Google Ads, um auch auf Seiten anderer Unternehmen auf unser Angebot mittels online Werbeanzeigen aufmerksam zu machen. Damit wollen wir auch nur jene Menschen erreichen, die Interesse an unserem Angebot haben.

Wir haben dazu einen kleinen Programmcode in unserer Seite eingebunden (Conversion-Trackin-Tag), das es ermöglicht ein auf Ihrem Browser gespeichertes Conversion-Cookie zu speichern, wenn Sie auf eine unserer Werbeschaltungen klicken.

### 3.6.3. GOOGLE OPTIMIZE

Google Optimize ist ein Webseiten-Optimierungstool von Google. Damit ermitteln wir, welche Google Analytics Websitevarianten bei Kunden am besten ankommen und zu Interaktionen führen. Außerdem erhalten wir Statistiken und Lösungsvorschläge zum Erreichen dieser Ziele.

**Rechtsgrundlage:** Freiwillige Einwilligung gem Art 6 (1) a bzw Art 49 (1) a DSGVO

### 3.6.4. GOOGLE TAG MANAGER

Google Tag Manager ist eine Organisationstool, mit dem wir die Codeabschnitte (sogenannte Tags), die wir für Online-Marketingzwecke auf unserer Website nutzen, zentral verwalten können. Diese Tags stammen von den anderen, in diesem Punkt erwähnten Google-Diensten oder aber auch von anderen Herstellern. Somit können wir entsprechende Programmteile leichter einbauen und organisieren. Der Tag Manager selbst setzt keine Cookies und speichert auch keine Nutzungsdaten von Ihnen – die Daten werden quasi lediglich zu den eigentlichen Dienste, die nur mit Ihrer Zustimmung verwendet werden, durchgeschleust. In den Einstellungen des Tag Managers haben wir festgelegt, dass Google und anderer Dritte, anonymisierte Daten über die Verwendung unseres Tag Managers von uns erhält. Diese haben keinen Bezug zu Ihrem Nutzungsverhalten, sondern dienen nur dem anonymen Benchmarking (Leistungsvergleich) mit Mitbewerbern. Die Daten des Tag Managers werden auf Servern von Google – vorwiegend in den USA - gespeichert. Wir verwenden den Tag Manager grundsätzlich auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesse gem. Art 6 (1) f DSGVO, nämlich ein effizientes Verwaltungstool für das Online-Marketing zu nutzen. Der Tag Manager ist aber für Sie nur dann relevant, wenn Sie Ihre freiwillige Einwilligung gem. Art 6 (1) a erteilt haben. Anderenfalls werden keine Daten über ihr Nutzungsverhalten erfasst und somit auch nicht im Zusammenhang mit dem Tag Manager verarbeitet.

Google Webanalysedienste verwenden „Cookies“ (siehe auch Pkt 3.5 dieser Erklärung), Datensätze, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Dabei erstellt der Tracking Code eine zufällige, eindeutige User-ID, die mit den Browser Cookies verbunden ist. So werden Sie bei erneutem Besuch auf unserer Seite als wiederkehrender Benutzer erkannt. Die gesammelten Daten der Webanalysedienste von Google werden gemeinsam mit der User-ID gespeichert, um in der Regel pseudonymisierte Benutzerprofile zu ermöglichen. Google gibt nach eigenen Angaben Ihre Analyticsdaten nicht an Dritte weiter, außer wir als Websitebetreiber erlauben dies. Zu Ausnahmen könnte es aufgrund gesetzlicher Verpflichtung zur Weitergabe kommen. Grundsätzlich werden pseudonymisierte Daten an Google übermittelt, sodass ein



unmittelbarer Rückschluss auf Sie als Person nicht ohne weiteres möglich ist. Wenn Sie aber zB ein Google Konto besitzen und dort während des Besuchs unserer Seite angemeldet sind, können über Google Webanalysedienste gesammelte Daten mit Ihrem Konto und somit mit Ihnen als Person und mit Drittanbieter-Cookies verknüpft werden.

Die verwendeten Cookies, deren Zweck und die Speicherdauer ersehen Sie direkt im Cookie Zustimmungsdialog (<https://mcg.at/datenschutz/#>) vor Ihrer Zustimmung. In Google Analytics 4 werden laut Google keine IP Adressen protokolliert oder gespeichert. Dennoch haben wir auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies sichert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten grundsätzlich pseudonymisiert gespeichert und weiterverarbeitet werden. Dennoch kann es zur Übermittlung der vollen IP-Adresse an einen Server von Google in den USA kommen und erst dort die Maskierung erfolgen.

Sie können auch die Speicherung dieser Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

### 3.6.5. GOOGLE MARKETING PLATTFORM (EHMALIG DOUBLECLICK)

Wir nutzen auch Dienste der Google Marketing Platform. Diese unterstützen uns bei der Schaltung und Verwaltung von Online-Anzeigen, Suchmaschinenmarketing und zur Ermittlung des Kosten-Nutzenfaktors unserer Online-Aktivitäten. Für Sie bedeutet dies, dass Sie zielgerichtetere Werbekampagnen erhalten und so über unser Angebot über mehrere Kanäle erfahren. Ihre Nutzungsdaten werden dazu an Google in die USA und andere (eventuell nicht sichere) Drittländer übermittelt und dort auch miteinander verknüpft. Auch die Weitergabe an Dritte durch Google kann nicht ausgeschlossen werden.

**Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten in diesem Fall auch in Drittländern verarbeitet werden könnten. (Siehe Pkt 3.2.1)**

Wir tun dies nur auf der **Rechtsgrundlage** Ihrer freiwilligen Einwilligung gem Art 6 (1) a bzw Art 49 (1) a DSGVO. Die Einwilligung erteilen Sie uns im Rahmen des Cookie Zustimmungsdialogs und können diese jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookies mittels Browser bzw. Geräteeinstellungen löschen, ggf. sperren und im Cookie Zustimmungsdialog (<https://mcg.at/datenschutz/#>) die entsprechenden Einstellungen wählen. Dort ersehen Sie auch die Detailinformationen zu den Cookies sowie die Speicherdauer.

## 3.7. Einsatz von Sozialen Medien

Wir nutzen derzeit folgende soziale Medien und betreiben dort Unternehmensauftritte:

- Facebook (Meta)
- Twitter
- LinkedIn (ein Unternehmen von Microsoft)
- Instagramm (ein Unternehmen von Meta)
- TikTok ( ein Unternehmen der ByteDance Gruppe Caymen)
- YouToube (gehört zu Google)

### 3.7.1. SOCIAL MEDIA LINKS

Auf unserer Webseite finden Sie Links zu unseren Auftritten in den Sozialen Medien Kanälen. Wenn Sie auf einen derartigen Link klicken, verlassen Sie unsere Webseite, ein neues Fenster wird geöffnet und Sie gelangen auf unseren Social Media Auftritt der jeweiligen Plattform. Dort sind wir in der Regel gemeinsam mit dem Anbieter der Plattform gemeinsam Verantwortlicher für die Datenverarbeitung. Nähere Informationen dazu erhalten Sie gerne auf Anfrage unter [community@mcg.at](mailto:community@mcg.at).

Beim Aufruf werden jedenfalls Ihre IP-Adresse sowie die Adresse der aufrufenden Seite an den Social Media Betreiber übermittelt. Darüber hinaus werden beim Laden der Social Media Seite unter Umständen Cookies durch den aufgerufenen Dienst auf Ihrem Gerät gesetzt bzw. weitere Daten übermittelt. **Dies erfolgt außerhalb unserer Website und auch dann, wenn Sie beim jeweiligen Social Media Dienst nicht registriert bzw. aktuell nicht angemeldet sind und auch falls Sie im Cookie Zustimmungsdiallog nur essenzielle Cookies zulassen! Wenn Sie dies nicht wünschen, klicken Sie bitte nicht auf den Link!**

### 3.7.2. INHALTE TEILEN

Unser Webauftritt bietet Ihnen die Möglichkeit, Inhalte unserer Webseite (zB Veranstaltungsinformationen) in den Social Media Plattformen Facebook oder Twitter zu teilen. Wenn Sie den Link dafür anklicken, verlassen Sie unsere Seite und werden auf den jeweiligen Social-Media-Kanal weitergeleitet. Dabei werden neben ihrer IP-Adresse auch Links zu unserer Webseite bzw. den von Ihnen gewählten Themenbereich mitübermittelt. Sie können dann auf der Social Media Seite/Kanal einen Beitrag zu diesem Link veröffentlichen, sofern Sie dort registriert sind. **Wir sind in diesem Fall nicht mehr für die datenschutzrechtlichen Belange auf der Social Media Plattform verantwortlich.** Bitte informieren Sie sich vor der Nutzung der Share (Teilen) Funktion über die Datenschutzbedingungen des jeweiligen Anbieters:

- <https://www.facebook.com/business/gdpr>
- <https://twitter.com/de/privacy>
- <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Wir stützen die Verwendung Sozialer Medien auf die **Rechtsgrundlage** unseres berechtigten Interesses iSd Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, nämlich unser Angebot auch auf diesen Medien bekannt zu machen. Wenn Sie diese Auftritte selbst besuchen oder nutzen, tun Sie dies freiwillig im Sinne einer expliziten Einwilligung gem. Art 6 (1) am DSGVO, die durch das Öffnen des jeweiligen Kanals erteilt wird.

**Wenn Sie dies nicht wollen, rufen Sie bitte diese Medien nicht auf!**

### 3.7.3. TRACKING AUF SOZIALEN MEDIEN

Wenn Sie im Zustimmungsdiallog für Cookies Ihre Einwilligung durch Zulassen der entsprechenden Cookies erteilen, aktivieren wir kleine Codesequenzen auf unserer Seite, die sogenannte Social Media Pixel der Anbieter

- Facebook/Meta
- LinkedIn und

- TikTok

aufzurufen. Dabei handelt es sich um winzige Bilddaten, die von unserer Seite auf Servern der genannten Dienste angefordert werden. Dadurch kann ermittelt werden, welche Seite Sie gerade nutzen bzw. welches Angebot Sie gerade ansehen. Daraus leiten wir ab, auf welcher Seite Sie sich gerade befinden welche Kategorien von Information Sie interessieren und können damit einerseits unser Informationsangebot in den Sozialen Medien für Sie anpassen und wir können entsprechende Werbe- und Marketingkampagnen in diesen Medien gestalten. Wir tun dies auf **Rechtsgrundlage** Ihrer freiwilligen Einwilligung gem Art 6 (1) a bzw Art 49 (1) a DSGVO. Die verwendeten Pixel, deren Zweck und die Speicherdauer ersehen Sie direkt im Cookie Zustimmungsdialog (<https://mcg.at/datenschutz/#>) vor Ihrer Zustimmung.

**Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten in diesem Fall auch in Drittländern verarbeitet werden könnten. (Siehe Pkt 3.2.1)**

**Wenn Sie die Sozialen Medien nutzen wollen, ziehen Sie bitte dieses mögliche Risiko mit in Betracht, BEVOR Sie diese nutzen/aufzurufen und damit Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung erteilen.**

### 3.8. Einsatz von YouTube

Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten des Videostreaming Dienstes YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube ermöglicht uns Publikation aller Arten von Videos über uns und unser Angebot (zB Veranstaltungen) , indem sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal veröffentlicht werden und dort für die Öffentlichkeit abrufbar sind.

Betreiberesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist einer Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer Seite mit eingebetteten YouTube Videos oder direkt in Youtube, wird ihr Internetbrowser oder Ihre YouTube-App (sofern diese installiert ist), eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube heruntergeladen (Bild, Video, Ton). Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite, durch Sie besucht wird und welches Video Sie aufgerufen haben. Dies findet unabhängig davon statt, ob Sie ein YouTube-Video anklicken oder nicht, aber nur wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Sofern Sie gleichzeitig bei YouTube oder Google Diensten ( zB Gmail) eingeloggt sind, können YouTube sowie Google eventuell Ihre persönlichen Benutzerdaten mit den Aufrufdaten des Videos verknüpfen. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und Ihrem jeweiligen YouTube-Konto zugeordnet.

Wir tun dies auf der **Rechtsgrundlage** ihrer freiwilligen Einwilligung gem, Art 6 (1) a DSGVO

Die Zustimmung erteilen Sie im Rahmen des Cookie-Zustimmungsdialogs bzw. durch Zustimmung im Videofenster eines YouTube-Beitrages auf unserer Seite. Wenn Sie uns diese Zustimmung geben, speichern wir diese und andere YouTube Nutzungsdaten auch in Cookies, die auf Ihrem Gerät abgelegt werden. Damit müssen Sie nicht bei jedem Aufruf erneut Ihre Zustimmung erteilen, sondern können das Videoangebot direkt nutzen. Die Zustimmung

gilt bis auf Widerruf. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem sie die Cookies in den Browsereinstellungen löschen und das Setzen neuer Cookies in den Browsereinstellungen verbieten oder unseren Cookie- Zustimmung-Dialog erneut öffnet (<https://mcg.at/datenschutz/#>) und die ‚Individuellen Datenschutzeinstellungen‘ entsprechend ändern.

**Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten in diesem Fall auch in Drittländern verarbeitet werden könnten. (Siehe Pkt 3.2.1)**

Wenn Sie dem nicht zustimmen, können Sie auch keine Videobeiträge von uns auf YouTube ansehen.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

Hinsichtlich der Verarbeitung der von uns bereitgestellten Videos auf YouTube sind wir und YouTube gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung. Das bedeutet, dass YouTube ihre Daten auch zu eigenen Zwecken verarbeiten kann. Nähere Informationen erhalten Sie gerne auf Anfrage unter [community@mcg.at](mailto:community@mcg.at).

## 4. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie den nationalen Datenschutzgesetzen entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Abwicklung von Aufträgen, Bestellungen, Lieferverträgen, etc.;
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) im Rahmen der steuerlichen, unternehmensrechtlichen oder anderen relevanten Gesetze und Vorschriften;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO);  
Um die Geschäftsbeziehung zu unterstützen und zu fördern und Sie optimal zu informieren, verarbeiten und übermitteln wir Ihnen bis auf Widerruf im Sinne des überwiegenden, berechtigten Interesses auch Produktinformation, Werbebotschaften und Marketingmaterial sowie Informationen zur Anbahnung von Folgegeschäften. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte per Email an [office@mcg.at](mailto:office@mcg.at) oder [office@ambgraz.at](mailto:office@ambgraz.at) oder postalisch mit.
- oder im Rahmen von freiwilligen Einwilligungen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. Art 49 (1) a im Falle von Drittlandverarbeitungen).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung sowie der Abwicklung einer Anfrage und Ihrer Information zu unseren Produkten oder Dienstleistungen und unserer verbundenen Unternehmen. Außerdem dient die Verarbeitung der Daten der Bereitstellung einer funktionierten und optimierten Internetseite, sowie dem Marketing und der Präsentation unseres Unternehmens.

Sollte für eine Verarbeitung die Einwilligung erforderlich sein, wird diese eingeholt. Einwilligungen können von Ihnen vollkommen freiwillig erteilt werden. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegtem Zweck und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft postalisch oder per E-Mail [community@mcg.at](mailto:community@mcg.at) widerrufen werden. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Darüber hinaus teilen wir mit, dass wir keine automatisierten Entscheidungsfindungen gem. Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung nutzen.

## 5. SIND SIE ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN VERPFLICHTET?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung und Unternehmensführung notwendig. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir keinen Vertrag abschließen bzw. werden einen solchen beenden.

Außerdem werden uns Daten von Ihrem Browser automatisch beim Besuch zur Verfügung gestellt. Wenn Sie dies nicht wünschen können Sie Ihren Browser entsprechend konfigurieren, um die Verarbeitung einzuschränken. Wenn Sie gar keine Daten übermitteln wollen, können Sie die Seite nicht nutzen.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## 6. WERDEN IHRE DATEN WEITERGEGEBEN?

Wir werden Ihre Daten nur weitergeben, soweit dies zur Zweckerreichung notwendig ist.

Innerhalb unserer Unternehmen erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen oder für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung benötigen. Des Weiteren übermitteln wir Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe, soweit dies für die Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten oder für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung notwendig ist.

Um die genannten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an Empfängern offengelegt werden. Diese Offenlegung kann durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung erfolgen. In die detaillierte Liste unserer Empfänger können Sie jederzeit auf unserer Website im

Unterpunkt „Datenschutz“ Einsicht nehmen ([www.mcg.at/datenschutz](http://www.mcg.at/datenschutz)). Gerne stellen wir Ihnen die Empfängerliste auch in Papierform unentgeltlich zur Verfügung.

Es kann sein, dass sich manche der genannten Empfänger außerhalb Ihres Landes befinden oder Ihre personenbezogenen Daten dort verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Wir überprüfen regelmäßig, dass Garantien für Ihre Datensicherheit vorhanden sind.

Sämtliche MitarbeiterInnen, Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

## 7. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Wir werden Ihre Daten nur so lange speichern, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den wir die Daten erhoben haben. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (u.a. UGB, BAO, etc.) bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche (in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre) noch nicht abgelaufen sind.

## 8. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU UND WEM GEGENÜBER KÖNNEN SIE DIESE RECHTE GELTEND MACHEN?

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt,

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung der personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
- die Löschung der Daten zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen und
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen.
- Ihr Rechte können Sie gegenüber uns, der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H. einfordern bzw geltend machen.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an [office@mcg.at](mailto:office@mcg.at) oder postalisch an **Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.**, zu widerrufen.

Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.